



Spółdzielcza Grupa Bankowa

WYKAZ ZMIAN W REGULAMINACH

1. Zmiany w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”, które będą obowiązywać od 1 czerwca 2022 roku.

| L.p. | Zapisy przed zmianą | Zapisy po zmianie | Podstawa prawna | Przyczyna zmiany |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | § 1 ust. 1; § 2 pkt 15; § 6 ust. 2-3; § 7 ust. 2; § 8 ust. 2 pkt 3; § 12 ust. 5; Zmieniono zapis: PKZP § 5 ust. 2 pkt 2 3) Pracowniczej Kasy Zapomogowo-Pożyczkowej (PKZP); | § 1 ust. 1; § 2 pkt 17; § 6 ust. 2-3; § 7 ust. 2; § 8 ust. 2 pkt 3; § 12 ust. 5; KZP § 5 ust. 2 pkt 2 3) Kasy Zapomogowo-Pożyczkowej (KZP); | § 70 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych. | Obowiązek wynikający z Ustawy z dnia 11 sierpnia 2021 r. o kasach zapomogowo-pożyczkowych. |
| 2. | Dodano zapis | § 2 pkt 3 dodano definicję: 3) call center – telefoniczne centrum obsługi klienta, obsługujące klientów przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, pod numerem telefonu 800 888 888. Wszystkie rozmowy są rejestrowane (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora); Dotychczasowe punkty 3 - 10 otrzymują odpowiednio numerację 4 - 11 | § 70 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych. | Ujednolicenie stosowanych definicji w Banku. |
| 3. | § 2 pkt 5 5) dokument tożsamości – ważny dokument pozwalający na ustalenie tożsamości osoby dokonującej z Bankiem czynności prawnej lub faktycznej; | § 2 pkt 6 6) dokument tożsamości – ważny dokument pozwalający na potwierdzenie tożsamości osoby dokonującej z Bankiem czynności prawnej lub faktycznej; | § 70 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych. | Dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów prawna. |
| 4. | Dodano zapis | § 2 pkt 12 dodano definicję: 12) EOG - Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący państwa będące członkami Unii Europejskiej oraz Norwegię, Islandię i Lichtenstein; Dotychczasowe punkty 11 - 18 otrzymują odpowiednio numerację 13 – 20 | § 70 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych | Ujednolicenie stosowanych definicji w Banku. |
| 5. | Dodano zapis | § 2 pkt 21 dodano definicję: 21) Moje Dokumenty SGB – usługa spełniająca wymogi trwałego nośnika, która umożliwia posiadaczowi dostęp do dokumentów i informacji przekazywanych przez Bank (m.in. regulaminy, taryfa opłat i prowizji). Dotychczasowe punkty 19 - 30 otrzymują odpowiednio numerację 22 – 33 | § 70 pkt 5 w zw. z 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych. | Dodanie definicji w związku z udostępnieniem przez bank funkcjonalności Moje Dokumenty SGB. |

| | | | | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. | Dodano zapis | <p>§ 2 pkt 34 dodano definicję: 34) Przewodnik dla klienta – dokument określający szczegóły świadczenia usług przez Bank oraz zasady użytkowania systemu. W Banku obowiązują: Przewodnik po SGB Mobile, Internetowa Obsługa Rachunku;</p> <p>Dotychczasowe punkty 31 - 39 otrzymują odpowiednio numerację 35 – 43</p> | § 70 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych. | Ujednolicenie stosowanych definicji w Banku. |
| 7. | Dodano zapis | <p>§ 2 pkt 44 dodano definicję: 44) SWIFT – międzynarodowy system telekomunikacyjny;</p> <p>Dotychczasowe punkty 40 – 49 otrzymują odpowiednio numerację 45 - 54</p> | § 70 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych. | Ujednolicenie stosowanych definicji w Banku. |
| 8. | Dodano zapis | <p>§ 2 pkt 55 dodano definicję: 55) wartości majątkowe – rozumie się przez to prawa majątkowe lub inne mienie ruchome lub nieruchomości, środki płatnicze, instrumenty finansowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, inne papiery wartościowe, wartości dewizowe oraz waluty wirtualne;</p> <p>Dotychczasowy punkt 50 otrzymuje odpowiednio numerację 56</p> | § 70 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych. | Ujednolicenie stosowanych definicji w Banku. |
| 9. | Dodano zapis | <p>§ 2 pkt 57 dodano definicję: 57) zamrożenie wartości majątkowych - zapobieganie przenoszeniu, zmianie lub wykorzystaniu, a także przeprowadzeniu z udziałem tych wartości jakiegokolwiek operacji w jakikolwiek sposób, który może spowodować zmianę ich wielkości, wartości, miejsca, własności, posiadania, charakteru, przeznaczenia lub jakąkolwiek inną zmianę, która może umożliwić osiągnięcie z nich korzyści;</p> <p>Dotychczasowe punkty 51 – 53 otrzymują odpowiednio numerację 58 - 60</p> | § 70 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych. | Ujednolicenie stosowanych definicji w Banku. |
| 10. | § 23 ust. 1 1. Bank doprowadza do uznania rachunku płatniczego banku odbiorcy, kwotą transakcji płatniczej nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia posiadacza rachunku; | <p>§ 23 ust. 1 1. Bank doprowadza do uznania rachunku płatniczego banku odbiorcy, kwotą transakcji płatniczej nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia posiadacza rachunku z wyjątkiem sytuacji, gdy niewykonanie transakcji płatniczej w powyższym terminie wynika z innych przepisów prawa;</p> | § 70 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych. | Doprecyzowanie zapisów obsługi zleceń płatniczych. |
| 11. | Dodano zapis | <p>§ 26 ust. 5 5. Bank realizuje zlecenia płatnicze zgodnie z § 26 ust. 1. z wyjątkiem sytuacji, gdy niewykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa.</p> | § 70 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych. | Aktualizacja zapisów w zakresie dodania powodu odmowy realizacji zlecenia płatniczego. |

| | | | | |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 12. | <p>§ 28</p> <p>1. Uznanie rachunku posiadacza następuje z datą waluty tego dnia roboczego, w którym nastąpił wpływ środków pieniężnych do Banku, z zastrzeżeniem ust.2, pod warunkiem, iż dyspozycja będzie zawierała niezbędne dane umożliwiające zaksięgowanie środków pieniężnych na odpowiednim rachunku.</p> <p>2. W przypadku transakcji uznaniowych realizowanych w obrocie dewizowym godziną graniczną jest godzina 15:00.</p> | <p>§ 28</p> <p>1. Uznanie rachunku następuje z datą waluty tego dnia roboczego, w którym nastąpił wpływ środków pieniężnych do Banku, z zastrzeżeniem ust. 2, pod warunkiem, iż dyspozycja będzie zawierała niezbędne dane umożliwiające zaksięgowanie środków pieniężnych na odpowiednim rachunku, w tym wskazany w dyspozycji numer rachunku będzie zgodny z numerem rachunku prowadzonym przez Bank.</p> <p>2. W przypadku transakcji uznaniowych realizowanych w obrocie dewizowym godziną graniczną jest godzina 15:30. Transakcje uznaniowe realizowane w obrocie dewizowym, otrzymane po godzinie 15:30, traktuje się jako otrzymane w następnym dniu roboczym.</p> <p>3. Bank udostępnia posiadaczowi kwotę transakcji płatniczej natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku.</p> <p>4. W przypadku transakcji uznaniowych, otrzymanych spoza krajów należących do obszaru EOG, Bank może dokonać zwrotu transakcji do banku zlecniodawcy, jeżeli transfer środków pieniężnych nie zawiera informacji na temat nazwiska/nazwy zlecniodawcy oraz numer rachunku płatniczego zlecniodawcy oraz adresu zlecniodawcy, numeru urzędowego dokumentu osobistego, numeru identyfikacyjnego klienta lub daty i miejsce urodzenia; lub zwraca się do posiadacza rachunku z prośbą o przedstawienie dokumentów lub informacji, na podstawie których dane te mogłyby zostać uzupełnione.</p> <p>5. W przypadku transakcji uznaniowych SWIFT, otrzymanych spoza krajów należących do obszaru EOG, Bank przekazuje posiadaczowi rachunku kwotę umniejszoną o prowizje i opłaty należne Bankowi (zgodnie z obowiązującą taryfą opłat i prowizji). W pozostałych przypadkach Bank przekazuje posiadaczowi rachunku pełną kwotę otrzymanej transakcji uznaniowej realizowanej w obrocie dewizowym, a ewentualne prowizje i opłaty należne Bank pobiera odrębnie, bez ich potrącania z kwoty transakcji uznaniowej.</p> <p>6. W przypadku, gdy posiadacz rachunku odmawia przyjęcia kwoty transakcji uznaniowej realizowanej w obrocie dewizowym, składa dyspozycję polecenia wypłaty oraz zobowiązuje się do pokrycia kosztów zrealizowania zlecenia wychodzącego, zgodnie z obowiązującą taryfą.</p> <p>7. Jeżeli transakcja uznaniowa realizowana w obrocie dewizowym została już rozliczona z posiadaczem rachunku, a bank zlecniodawcy zwróci się do Banku z prośbą o anulowanie transakcji i zwrot środków, wskazując jeden z następujących powodów odwołania: podejrzenie oszustwa z wyłączeniem przypadków, o których mowa w § 87, duplikat komunikatu, błąd techniczny lub błąd banku zlecniodawcy, Bank wykonuje dyspozycję anulowania transakcji uznaniowej i zwrotu środków pieniężnych. Anulowanie transakcji i zwrot środków następują pod warunkiem otrzymania od posiadacza rachunku zgody na zwrot środków w formie pisemnej wraz z upoważnieniem jednostki organizacyjnej Banku prowadzącej rachunek do obciążenia rachunku posiadacza kwotą transakcji lub jednoczesnym zwrotem przez posiadacza rachunku wcześniej wypłaconych środków transakcji z uwzględnieniem skutków</p> | <p>§ 70 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p> | <p>Doprecyzowanie zasad realizacji zleceń w obrocie dewizowym.</p> |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|

| | | | | |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | przewalutowania, jeśli miało miejsce. | | |
| 13. | § 34 ust. 1 pkt 2 2) zwrotu kwoty wydatkowanej na koszty pogrzebu posiadacza rachunku osobie, która przedstawiła rachunki stwierdzające wysokość poniesionych przez nią kosztów - w wysokości nieprzekraczającej kosztów urządzenia pogrzebu zgodnie ze zwyczajami przyjętymi w danym środowisku; | § 34 ust. 1 pkt 2 2) zwrotu kwoty wydatkowanej na koszty pogrzebu posiadacza rachunku osobie, która przedstawiła oryginalne faktury/rachunki stwierdzające wysokość poniesionych przez nią kosztów - w wysokości nieprzekraczającej kosztów urządzenia pogrzebu zgodnie ze zwyczajami przyjętymi w danym środowisku; | § 70 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych. | Doprecyzowanie zasad zwrotu kosztów pogrzebu poprzez wskazanie wymaganych dokumentów. |
| 14. | § 34 ust. 2 2. Bank dokonuje wypłaty środków pieniężnych z rachunku po przedłożeniu przez uprawnionego spadkobiercę prawomocnego postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku po posiadaczu rachunku albo zarejestrowanego aktu poświadczenia dziedziczenia. | § 34 ust. 2 2. Bank dokonuje wypłaty środków pieniężnych z rachunku po przedłożeniu przez uprawnionego spadkobiercę prawomocnego postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku po posiadaczu rachunku albo zarejestrowanego aktu poświadczenia dziedziczenia lub europejskiego poświadczenia spadkowego. | § 70 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych. | Doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie dokumentu w celu realizacji spadkobrania. |
| 15. | Dodano zapis | § 39 ust. 3-4 3. Posiadacz rachunku, innego niż PRP, nie może dokonać zamiany tego rachunku na PRP. 4. Podstawowy rachunek płatniczy umożliwia wykonywanie transakcji płatniczych wyłącznie na terytorium państw będących członkiem EOG. | § 70 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych. | Doprecyzowanie zapisów w zakresie korzystania z rachunku PRP. |
| 16. | Dodano zapis | § 56 ust. 6 pkt 6 6) numer telefonu w przypadku wyrażania przez klienta woli otrzymania odpowiedzi na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) - za pośrednictwem telefonu zostanie przekazane Klientowi hasło do otwarcia korespondencji. | § 70 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych. | Doprecyzowanie zasad udzielenia odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej przez Bank. |
| 17. | § 56 ust. 18 pkt 2 2) na innym trwałym nośniku i na wniosek klienta, w tym z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres mailowy, z którego reklamacja została wysłana, chyba że klient poda w reklamacji inny adres mailowy poprzez załączenie skanu odpowiedzi. | § 56 ust. 18 pkt 2 2) na innym trwałym nośniku i na wniosek klienta, w tym z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w formacie podpisanego elektronicznie pliku pdf i zaszyfrowanego hasłem na adres e-mail klienta podany w formularzu reklamacji. Hasło umożliwiające odczytanie odpowiedzi na reklamację wysyłane jest w formie sms na numer telefonu podany na formularzu reklamacji. | § 70 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych. | Doprecyzowanie zapisu w zakresie udzielenia odpowiedzi na reklamację przez Bank. |
| 18. | § 66 ust. 2 pkt 13 13) zmiany w Internetowej Obsłudze Rachunku. | § 66 ust. 2 pkt 13 13) zmiany w Przewodniku dla klienta. | § 70 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych. | Dodanie definicji Przewodnik dla klienta. |

| | | | | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19. | <p>§ 66 ust. 4</p> <p>4. O wprowadzonych zmianach, o których mowa w ust. 2 pkt 9–11, Bank zawiadamia posiadacza rachunku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej – na adres do korespondencji podany przez posiadacza w karcie informacyjnej klienta lub w umowie lub 2) w postaci elektronicznej – na adres elektroniczny wskazany przez posiadacza rachunku. | <p>§ 66 ust. 4</p> <p>4. O wprowadzonych zmianach, o których mowa w ust. 2 pkt 7–11, Bank zawiadamia posiadacza rachunku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej – na adres do korespondencji podany przez posiadacza w karcie informacyjnej klienta lub w umowie lub 2) w postaci elektronicznej <ol style="list-style-type: none"> a) na adres elektroniczny wskazany przez posiadacza rachunku, lub b) w elektronicznych kanałach dostępu lub poprzez usługę Moje Dokumenty SGB² | <p>§ 70 pkt 5 w zw. z 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p> | <p>Doprecyzowanie zapisów w zakresie kanałów komunikacji z klientem z uwagi na udostępnienie przez bank funkcjonalności Moje Dokumenty SGB.</p> |
| 20. | <p>§ 69 ust. 1 pkt 8-9</p> <ol style="list-style-type: none"> 8) zostaną dostrzeżone, wymagające sprostowania omyłki pisarskie, rachunkowe, lub zaistnieje konieczność wprowadzenia zmian porządkowych, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji, 9) zmiany nazwy produktu lub usługi, w tym nazwy marketingowej, która nie wpływa na wysokość opłat i prowizji. <p>§ 69 ust. 5</p> <p>5. Niezależnie od okoliczności w ust. 1 Bank w każdym czasie ma prawo dokonać zmian opłat i prowizji określonych w taryfie polegających na ich obniżeniu, zmianach warunków ich pobierania na korzystniejsze dla klienta lub zaprzestaniu ich pobierania.</p> | <p>Zapisy usunięte z ust. 1 i przeniesione do ust. 5</p> <p>§ 69 ust. 5</p> <p>5. Niezależnie od okoliczności wskazanych w ust. 1 Bank w każdym czasie ma prawo dokonać zmian w taryfie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) opłat i prowizji polegających na ich obniżeniu, zmianach warunków ich pobierania na korzystniejsze dla klienta lub zaprzestaniu ich pobierania, 2) gdy zostaną dostrzeżone, wymagające sprostowania omyłki pisarskie, rachunkowe, lub zaistnieje konieczność wprowadzenia zmian porządkowych, które nie wpływają na wysokość opłat i prowizji, 3) polegających na zmianie nazwy produktu lub usługi, w tym nazwy marketingowej, która nie wpływa na wysokość opłat i prowizji. <p>W takim przypadku nie stosuje się trybu zmiany Taryfy wskazanego w § 71.</p> | <p>§ 70 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p> | <p>Doprecyzowanie zasad wprowadzania zmian w taryfie, które nie wymagają wcześniejszej komunikacji.</p> |
| 21. | <p>Dodano zapis</p> | <p>§ 74 ust. 2 pkt 14-15</p> <ol style="list-style-type: none"> 14) niezawiadomienie Banku o zmianie jakichkolwiek danych osobowych posiadacza rachunku oraz osób przez niego upoważnionych; 15) wszczęcie przeciwko posiadaczowi rachunku postępowania egzekucyjnego. | <p>§ 70 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p> | <p>Dodanie przesłanek dotyczących wypowiedzenia umowy przez Bank.</p> |
| 22. | <p>Dodano zapis</p> | <p>H. Usługa Moje Dokumenty SGB³</p> <p>§ 82a</p> <p>Niniejszy dokument określa zasady świadczenia przez Bank usługi Moje Dokumenty SGB, umożliwiającej klientom dostęp do przekazanych w związku z realizowanymi przez Bank umowami: regulacji, informacje o ich zmianach oraz inne dokumenty wskazane w regulaminie.</p> | <p>§ 70 pkt 5 w zw. z 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p> | <p>Wprowadzenie nowego dokumentu w zakresie usługi Moje Dokumenty SGB z uwagi na udostępnienie przez bank funkcjonalności Moje Dokumenty SGB.</p> |
| 23. | <p>Dodano zapis</p> | <p>§ 87</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bank ma prawo do zablokowania posiadaczowi rachunku lub niewykonania operacji lub zamrożenia wartości majątkowych w przypadkach przewidzianych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz w ustawie Prawo bankowe. 2. W celu wykonania obowiązków, wynikających z ustawy o | <p>§ 70 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p> | <p>§ 87 ust. 1, 2 - dostosowanie zapisów dotyczących blokowania posiadaczowi rachunków, obowiązku przedstawienia przez klienta dotykowych dokumentów,</p> |

² Po udostępnieniu usługi przez Bank

³ Po udostępnieniu usługi przez Bank

| | | | | |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Bank może żądać od posiadacza rachunku, dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji.</p> <p>3. Bank ma prawo do zablokowania posiadaczowi rachunku w przypadku powzięcia informacji o ogłoszeniu upadłości konsumenckiej posiadacza rachunku, do czasu uzyskania informacji od syndyka o możliwości dysponowania środkami na tym rachunku.</p> | <p>§ 70 pkt 1, 4 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p> | <p>wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowania terroryzmu. § 87 ust. 3 – wejście w życie ustawy z dnia 6 grudnia 2018 roku o Krajowym Rejestrze Zadłużonych, stanowisko Komisji Nadzoru Finansowego w sprawie powstrzymania się przez banki z wypłatą środków znajdujących się na rachunku upadłego lub wykonywania innych dyspozycji upadłego dotyczących zablokowanego rachunku, do momentu otrzymania stosownej dyspozycji ze strony syndyka.</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Załącznik nr 2 Zasady wydawania i funkcjonowania instrumentów płatniczych

| | | | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1. | Dodano zapis | <p>§ 1 ust. 4 pkt 18) 16) transakcja bezgotówkowa – płatność za towary i usługi przy użyciu karty, w tym w internecie;</p> <p>Dotychczasowe punkty 17-25 § 1 ust.4 otrzymują odpowiednio numerację 17-25.</p> | <p>§ 70 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p> | Doprecyzowanie definicji. |
| 2. | <p>§ 3 1. Dla każdej karty ustalane są limity dzienne wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych; standardowe wartości ww. limitów obowiązujące w Banku podane są w Rozdziale 5 niniejszego załącznika. 2. Posiadacz rachunku może określić inną wysokość limitów, o których mowa w ust. 1 (z wyłączeniem limitu transakcji zbliżeniowych), oraz ustalić indywidualną wysokość limitu dla transakcji internetowych.</p> | <p>§ 3 1. Dla kart obowiązują dzienne kwotowe oraz ilościowe limity wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych. 2. Posiadacz rachunku/użytkownik karty może zmienić limity kwotowe w bankowości internetowej, aplikacji mobilnej lub w Banku. Limity ilościowe są ustalone przez Bank i nie mogą zostać zmienione przez posiadacza rachunku/użytkownika karty. 3. Wartości ww. limitów obowiązujące w Banku określone są w Rozdziale 3 niniejszego załącznika.</p> | <p>§ 70 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p> | Doprecyzowanie zapisu dotyczącego limitów transakcji kartowych. |
| 3. | <p>§ 13 ust. 1 1. W danym dniu użytkownik może dokonać kartą operacje do wysokości dostępnych środków, z uwzględnieniem limitów dziennych wypłat gotówki, transakcji bezgotówkowych, a w przypadku kart umożliwiających dokonywanie transakcji zbliżeniowych, w oparciu o limity transakcji zbliżeniowych.</p> | <p>§ 13 ust. 1 1. W danym dniu użytkownik może dokonać kartą operacje do wysokości dostępnych środków, z uwzględnieniem dziennych kwotowych i ilościowych limitów wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych, a w przypadku kart umożliwiających dokonywanie transakcji zbliżeniowych, w oparciu o limity transakcji zbliżeniowych.</p> | <p>§ 70 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p> | Doprecyzowanie zapisu dotyczącego limitów transakcji kartowych. |
| 4. | Rozdział 3. Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych | Rozdział 3. Dienne limity wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych | § 70 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia | Zmiana redakcyjna o charakterze |

| <p style="text-align: center;">§ 30</p> <p>1. Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych:</p> <table border="1" data-bbox="136 264 824 459"> <thead> <tr> <th>Rodzaj karty</th> <th>Dzienny limit wypłat gotówki</th> <th>Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Karty do rachunków w Złotych</td> <td>1.500 złotych</td> <td>3.000 złotych</td> </tr> <tr> <td>Karta młodzieżowa do rachunków w złotych</td> <td>500 złotych</td> <td>500 złotych</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Informacja o aktualnej wysokości limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych, które nie wymagają potwierdzenia PIN-em, wykonanych w Polsce, znajduje się na stronie internetowej: www.sgb.pl. Limit dla transakcji zbliżeniowych wykonanych poza granicami Polski może być inny niż obowiązujący w Polsce.</p> | Rodzaj karty | Dzienny limit wypłat gotówki | Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) | Karty do rachunków w Złotych | 1.500 złotych | 3.000 złotych | Karta młodzieżowa do rachunków w złotych | 500 złotych | 500 złotych | <p style="text-align: center;">§ 30</p> <p>1. Dienne kwotowe oraz ilościowe limity wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych dla debetowych kart płatniczych:</p> <table border="1" data-bbox="853 205 1559 509"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Rodzaj karty</th> <th colspan="3">Dzienny limit wypłat gotówki</th> <th colspan="3">Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)</th> </tr> <tr> <th>Wartość standardowa</th> <th>Wartość maksymalna</th> <th>Ilościowy</th> <th>Wartość standardowa</th> <th>Wartość maksymalna</th> <th>Ilościowy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Karty debetowe w PLN:</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Visa/Mastercard</td> <td>1.500 PLN</td> <td>15.000 PLN</td> <td>5</td> <td>3.000 PLN</td> <td>30.000 PLN</td> <td>15 (w tym 10 dla transakcji internetowych)</td> </tr> <tr> <td>Karta młodzieżowa Visa/Mastercard</td> <td>500 PLN</td> <td>15.000 PLN</td> <td>5</td> <td>500 PLN</td> <td>30.000 PLN</td> <td>15 (w tym 10 dla transakcji internetowych)</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Informacja o aktualnej wysokości limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych, które nie wymagają potwierdzenia PIN-em, wykonanych w Polsce (nie dotyczy transakcji realizowanych za pomocą portfeli cyfrowych zgodnie z Regulaminem korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych), znajduje się na stronie internetowej: www.sgb.pl. Limit dla transakcji zbliżeniowych wykonanych poza granicami Polski może być inny niż obowiązujący w Polsce.</p> | Rodzaj karty | Dzienny limit wypłat gotówki | | | Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) | | | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | Ilościowy | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | Ilościowy | Karty debetowe w PLN: | | | | | | | Visa/Mastercard | 1.500 PLN | 15.000 PLN | 5 | 3.000 PLN | 30.000 PLN | 15 (w tym 10 dla transakcji internetowych) | Karta młodzieżowa Visa/Mastercard | 500 PLN | 15.000 PLN | 5 | 500 PLN | 30.000 PLN | 15 (w tym 10 dla transakcji internetowych) | <p>usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p> | <p>informacyjnym polegająca na wskazaniu limitów kwotowych i ilościowych dla transakcji gotówkowych i bezgotówkowych.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------|--|--|---------------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|-----------|-----------------------|--|--|--|--|--|--|-----------------|-----------|------------|---|-----------|------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|---------|------------|---|---------|------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rodzaj karty | Dzienny limit wypłat gotówki | Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Karty do rachunków w Złotych | 1.500 złotych | 3.000 złotych | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Karta młodzieżowa do rachunków w złotych | 500 złotych | 500 złotych | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rodzaj karty | Dzienny limit wypłat gotówki | | | Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | Ilościowy | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | Ilościowy | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Karty debetowe w PLN: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Visa/Mastercard | 1.500 PLN | 15.000 PLN | 5 | 3.000 PLN | 30.000 PLN | 15 (w tym 10 dla transakcji internetowych) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Karta młodzieżowa Visa/Mastercard | 500 PLN | 15.000 PLN | 5 | 500 PLN | 30.000 PLN | 15 (w tym 10 dla transakcji internetowych) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Załącznik nr 3 Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu

| | | | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p>§ 2 ust. 1</p> <p>1. Elektroniczne kanały dostępu mogą być udostępnione wyłącznie w przypadku posiadania przez klienta rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub podstawowego rachunku płatniczego; Bank może udostępnić elektroniczne kanały dostępu dla innych rachunków lub produktów bez wymogu posiadania wyżej wymienionych produktów, o czym poinformuje na stronie internetowej Banku.</p> | <p>§ 2 ust. 1</p> <p>1. Elektroniczne kanały dostępu mogą być udostępnione wyłącznie w przypadku posiadania przez klienta rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub podstawowego rachunku płatniczego, chyba że Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych stanowi inaczej.</p> | <p>§ 70 pkt 5) Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p> | <p>Doprecyzowanie zapisu.</p> |
| 2. | <p>§ 2 ust. 3</p> <p>3. Użytkownik może wnioskować o udostępnienie kolejnych usług i zawierać umowy za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu o ile taki sposób zawierania umów został udostępniony przez Bank; informacje o ofercie oraz dostępnych sposobach zawierania umów zawarte są na stronie internetowej Banku oraz w Internetowej Obsłudze Rachunku.</p> | <p>§ 2 ust. 3</p> <p>3. Użytkownik może wnioskować o udostępnienie kolejnych produktów lub usług oraz o zmianę warunków świadczenia tych produktów lub usług i zawierać umowy za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu, o ile taki sposób zawierania umów został udostępniony przez Bank; szczegółowe zasady składania oświadczeń woli przez użytkownika oraz Bank, dotyczące zawarcia umowy lub zmiany jej warunków za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu, określone są w §7; informacje o ofercie oraz dostępnych sposobach zawierania umów zawarte są na stronie internetowej Banku oraz w Przewodniku dla klienta.</p> | <p>§ 70 pkt 5) w zw. z pkt 6) Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p> | <p>Doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie możliwości wnioskowania przez klienta o produkty lub usługi, zawarcia umowy oraz zmiany tej umowy za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu.</p> |
| 3. | <p>§ 7</p> | <p>§ 7 ust. 1-6</p> <p>1. Wszelkie oświadczenia woli, w tym dotyczące zawarcia umowy i</p> | <p>§ 70 pkt 5) w zw. z pkt 6) Regulaminu świadczenia</p> | <p>Dodanie zapisów dotyczących sposobu</p> |

| | | | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Wszelkie oświadczenia woli składane wobec Banku przez użytkownika w postaci elektronicznej będą ważne i wiążące pod względem prawnym dla posiadacza rachunku i Banku, jeżeli przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających dokonana została poprawna identyfikacja użytkownika składającego oświadczenie woli, z zastosowaniem wymaganych przez Bank metod uwierzytelniania. | zmiany jej warunków, składane wobec Banku przez użytkownika w postaci elektronicznej będą ważne i wiążące pod względem prawnym dla posiadacza rachunku i Banku, jeżeli przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających dokonana została poprawna identyfikacja użytkownika składającego oświadczenie woli, z zastosowaniem wymaganych przez Bank metod uwierzytelniania. 2. Użytkownik składa oświadczenie woli zawarcia umowy w postaci elektronicznej, zrównanej z formą pisemną zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe, z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających. 3. Bank składa oświadczenie woli zawarcia umowy w postaci elektronicznej, zrównanej z formą pisemną zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe opatrując dokument umowy pieczęcią elektroniczną. 4. Bank może zawierać umowy z użytkownikiem za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu posługując się pełnomocnikiem. Pełnomocnik składa w imieniu Banku oświadczenie woli zawarcia umowy w postaci elektronicznej, zrównanej z formą pisemną zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3. 5. Umowa zawierana jest w postaci elektronicznej z chwilą opatrzenia dokumentu umowy pieczęcią elektroniczną. Umowę podpisaną w sposób, o którym mowa w ust. 3 i 4, Bank udostępnia użytkownikowi w sposób określony w umowie. 6. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy zawartej za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu bez podania przyczyny w terminie i na warunkach określonych w umowie. | usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych. | złożenia oświadczenia woli zawarcia umowy w postaci elektronicznej przez bank i klienta oraz dodanie zapisu dotyczącego prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość. |
| 4. | § 8 ust. 2 pkt 1)-3) 2. Bank umożliwia użytkownikowi w elektronicznych kanałach dostępu: 1) składanie wniosku o wypłatę świadczenia wychowawczego w ramach Programu Rodzina 500+ wraz z załącznikami oraz Dobry start – dostępność usługi uzależniona jest od współpracy z Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej; 2) składanie innych wniosków udostępnionych przez Bank; 3) wymianę walut w Kantorze SGB użytkownikom, którym Bank udostępnił usługę. | § 8 ust. 2 pkt 1)-4) 2. Bank umożliwia użytkownikowi w elektronicznych kanałach dostępu: 1) składanie wniosku o wypłatę świadczenia wychowawczego w ramach Programu Rodzina 500+ wraz z załącznikami oraz Dobry start – dostępność usługi uzależniona jest od współpracy z Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej; 2) składanie innych wniosków udostępnionych przez Bank oraz zawieranie umów na zasadach określonych w §7; 3) składanie innych wniosków udostępnionych przez Bank dotyczących produktów lub usług podmiotów trzecich współpracujących z Bankiem. | § 70 pkt 5) w zw. z pkt 6) Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych. | Doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie możliwości wnioskowania przez klienta o produkty lub usługi, zawarcia umowy oraz zmiany tej umowy za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu. |

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 73

Bank ma prawo zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:

- 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez Banki usług, w tym zmiany obowiązujących Bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 3) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania instrumentów płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu, wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację płatniczą, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem dotyczących instrumentów płatniczych;

- 4) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystał przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 6) zmiany usług i funkcjonalności realizowanych za pomocą rachunku, elektronicznych kanałów dostępu lub instrumentów płatniczych, którą posiadacz/użytkownik nie mógł dysponować w dacie zawarcia umowy w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem.

2. Zmiany w „Regulaminie funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych”, które będą obowiązywać od 1 czerwca 2022 roku.

| L.p. | Zapisy przed zmianą | Zapisy po zmianie | Podstawa prawna | Przyczyna zmiany |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1. | Dodano zapis | § 2 pkt 33) 33) limit transakcji zbliżeniowych – limit kwotowy pojedynczej transakcji zbliżeniowej ustalany przez organizację płatniczą; wysokość limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych przeprowadzanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej może być inna od wysokości limitu obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej; Dotychczasowe pkt 33-75 § 2 otrzymują odpowiednio numerację 34-76 | § 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych. | Zmiana o charakterze informacyjnym. Dodanie nowej definicji. |
| 2. | § 2 pkt 57) 57) transakcja bezgotówkowa – dokonanie przy użyciu karty płatności bezgotówkowej za towary i usługi; | § 2 pkt 58) 58) transakcja bezgotówkowa – płatność za towary i usługi przy użyciu karty, w tym w internecie | § 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych. | Doprecyzowanie definicji. |
| 3. | § 6 ust 2. pkt 1) 2. Warunkiem ubiegania się o kartę jest: 1) ukończenie 18 roku życia w przypadku posiadacza karty głównej oraz pełna zdolność do czynności prawnych i 13 lat w przypadku użytkownika karty dodatkowej oraz co najmniej ograniczona zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem zapisów zawartych w załączniku nr 1; | § 6 ust 2. pkt 1) 2. Warunkiem ubiegania się o kartę jest: 1) ukończenie 18 roku życia w przypadku posiadacza karty głównej oraz pełna zdolność do czynności prawnych i 13 lat w przypadku użytkownika karty dodatkowej oraz co najmniej ograniczona zdolność do czynności prawnych; | § 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych. | Zmiana redakcyjna. |
| 4. | § 13 ust.1 pkt 2) 1. Operacje przy użyciu karty mogą być dokonywane wyłącznie: 1) przez osobę, której imię i nazwisko znajduje się na karcie; 2) do wysokości udzielonego a niewykorzystanego limitu kredytu, z zastrzeżeniem limitów: dziennych operacji bezgotówkowych i wypłat gotówki; 3) w okresie ważności karty. | § 13 ust.1 pkt 2) 1. Operacje przy użyciu karty mogą być dokonywane wyłącznie: 1) przez osobę, której imię i nazwisko znajduje się na karcie; 2) do wysokości udzielonego a niewykorzystanego limitu kredytu, z zastrzeżeniem dziennych kwotowych i ilościowych limitów transakcji bezgotówkowych i wypłat gotówki; 3) w okresie ważności karty. | § 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych. | Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu. |
| 5. | § 15) 1. Określone przez Bank standardowe limityienne wypłat gotówki, operacji bezgotówkowych i limity transakcji zbliżeniowych podane są w załączniku nr 3 do niniejszego regulaminu. 2. Bank może określić inną wysokość limitów, o których mowa w ust. 1. 3. Posiadacz karty może określić inną wysokość limitów, o których mowa w ust. 1 oraz ustalić indywidualną wysokość limitu dla transakcji internetowych. 4. Posiadacz karty może wnioskować o indywidualne ustalenie | § 15 1. Określone przez Bank kwotowe i ilościowe limityienne wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych określone są w załączniku nr 3 do niniejszego regulaminu. 2. Bank może określić inną wysokość limitów, o których mowa w ust. 1. 3. Posiadacz karty może zmienić limity kwotowe w bankowości internetowej, aplikacji mobilnej lub w placówce Banku. Limity ilościowe są ustalone przez Bank i nie mogą zostać zmienione przez posiadacza karty. | § 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych. | Doprecyzowanie zapisu dotyczącego limitów transakcji kartowych. |

| | | | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| | limitów, o których mowa w ust. 1, z wyłączeniem limitu transakcji zbliżeniowych. 5. W przypadku wydania karty z funkcją zbliżeniową posiadacz karty/użytkownik karty ma możliwość wyłączenia funkcji zbliżeniowej na karcie; po wyłączeniu funkcji zbliżeniowej nie będzie możliwości dokonywania kartą transakcji zbliżeniowych, chyba, że karta została dodana do portfela cyfrowego na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych. W przypadku zmiany decyzji, o której mowa w ust. 5, posiadacz karty/użytkownik karty ma możliwość włączenia funkcji zbliżeniowej na karcie i dokonywania transakcji zbliżeniowych. | | | |
| 6. | § 16 Dodano zapis | § 16 ust. 13 13. W przypadku wydania karty z funkcją zbliżeniową posiadacz karty/użytkownik karty ma możliwość wyłączenia funkcji zbliżeniowej na karcie; po wyłączeniu funkcji zbliżeniowej nie będzie możliwości dokonywania kartą transakcji zbliżeniowych, chyba, że karta została dodana do portfela cyfrowego na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych. W przypadku zmiany decyzji, o której mowa w ust. 5, posiadacz karty/użytkownik karty ma możliwość włączenia funkcji zbliżeniowej na karcie i dokonywania transakcji zbliżeniowych. | § 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych. | Zmiana redakcyjna i porządkowa. Przeniesienie zapisu z innego paragrafu. |

Załącznik nr 3 Dienne limity wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych

| 1. | Załącznik nr 3 Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Rodzaj karty</th> <th style="width: 25%;">Standardowy dzienny limit wypłat gotówki</th> <th style="width: 50%;">Standardowy dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Karty kredytowe:</td> </tr> <tr> <td>Mastercard</td> <td>2.000 zł</td> <td>do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu</td> </tr> <tr> <td>Visa</td> <td>2.000 zł</td> <td>do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu</td> </tr> <tr> <td>Mastercard Gold</td> <td>5.000 zł</td> <td>do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu</td> </tr> </tbody> </table> | Rodzaj karty | Standardowy dzienny limit wypłat gotówki | Standardowy dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) | Karty kredytowe: | | | Mastercard | 2.000 zł | do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu | Visa | 2.000 zł | do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu | Mastercard Gold | 5.000 zł | do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu | Załącznik nr 3 Dienne limity wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Rodzaj karty</th> <th colspan="2">Dzienny limit wypłat gotówki</th> <th colspan="2">Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)</th> </tr> <tr> <th>Wartość standardowa</th> <th>ilościowy</th> <th>Wartość standardowa</th> <th>ilościowy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mastercard</td> <td>2.000 PLN</td> <td>5</td> <td>do wysokości przyznanego a niewykorzystanego limitu</td> <td>15 (w tym 10 dla transakcji internetowych)</td> </tr> <tr> <td>Visa</td> <td>2.000 PLN</td> <td>5</td> <td>do wysokości przyznanego a niewykorzystanego limitu</td> <td>15 (w tym 10 dla transakcji internetowych)</td> </tr> <tr> <td>Mastercard Gold</td> <td>5.000 PLN</td> <td>5</td> <td>do wysokości przyznanego a niewykorzystanego limitu</td> <td>15 (w tym 10 dla transakcji internetowych)</td> </tr> </tbody> </table> | Rodzaj karty | Dzienny limit wypłat gotówki | | Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) | | Wartość standardowa | ilościowy | Wartość standardowa | ilościowy | Mastercard | 2.000 PLN | 5 | do wysokości przyznanego a niewykorzystanego limitu | 15 (w tym 10 dla transakcji internetowych) | Visa | 2.000 PLN | 5 | do wysokości przyznanego a niewykorzystanego limitu | 15 (w tym 10 dla transakcji internetowych) | Mastercard Gold | 5.000 PLN | 5 | do wysokości przyznanego a niewykorzystanego limitu | 15 (w tym 10 dla transakcji internetowych) | § 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych. | Zmiana redakcyjna o charakterze informacyjnym polegająca na wskazaniu limitów kwotowych i ilościowych dla transakcji gotówkowych i bezgotówkowych. |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|--|--|------------|----------|------------------------------------------------------|------|----------|------------------------------------------------------|-----------------|----------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------|--|---------------------------------------------------------------|--|---------------------|-----------|---------------------|-----------|------------|-----------|---|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|------|-----------|---|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------|-----------|---|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rodzaj karty | Standardowy dzienny limit wypłat gotówki | Standardowy dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Karty kredytowe: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mastercard | 2.000 zł | do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Visa | 2.000 zł | do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mastercard Gold | 5.000 zł | do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rodzaj karty | Dzienny limit wypłat gotówki | | Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Wartość standardowa | ilościowy | Wartość standardowa | ilościowy | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mastercard | 2.000 PLN | 5 | do wysokości przyznanego a niewykorzystanego limitu | 15 (w tym 10 dla transakcji internetowych) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Visa | 2.000 PLN | 5 | do wysokości przyznanego a niewykorzystanego limitu | 15 (w tym 10 dla transakcji internetowych) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mastercard Gold | 5.000 PLN | 5 | do wysokości przyznanego a niewykorzystanego limitu | 15 (w tym 10 dla transakcji internetowych) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 42

1. Bank ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:

- 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących Bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
 - 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
 - 3) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania kart płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację płatniczą w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
 - 4) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystał przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
 - 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
 - 6) wprowadzenia nowych usług i funkcjonalności dostępnych do realizacji za pomocą karty kredytowej, którymi posiadacz karty/użytkownik karty nie mógł dysponować w dacie otrzymania karty;
 - 7) konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, lub wprowadzenia zmian porządkowych.
2. Do zmian regulaminu stosuje się odpowiednio zapisy zawarte w § 41 ust. 4 – 7.
 3. Zmiana adresu siedziby lub placówki Banku nie stanowi zmiany regulaminu; o wprowadzonej zmianie Bank informuje w sposób określony w § 41 ust. 4.

3. Zmiany w „Regulaminie realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym”, które będą obowiązywać od 1 czerwca 2022 roku.

| L.p. | Zapisy przed zmianą | Zapisy po zmianie | Podstawa prawna | Przyczyna zmiany |
|------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1. | Rozdz. 1 par.3 definicje: Oplata NON STP | Rozdz. 1 par.3 Zmiany w używanych definicjach: Dodane określenia: Bank, SGB lub Spółdzielcza Grupa Bankowa, tryb pilny, Usunięte określenia: Oplata NON STP | Ujednolicenie stosowanych definicji w Banku § 45 Regulaminu realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym w związku z: § 70 pkt 5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. § 62 ust. 1 pkt 5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”. | Aktualizacja definicji |
| 2. | Brak zapisu | Rozdz. 1 par. 5 dodano ust. 4: 4.W godzinach od 15:30 do 20:00 może być zastosowany automatyczny algorytm negocjacji kursów dla zleceń przychodzących (bez kontaktu z beneficjentem (odbiorcą) lub jednostką organizacyjną SGB prowadzącą | Stosowana praktyka w obsłudze § 45 Regulaminu realizacji przez SGB- | Dodanie zapisu określającego potencjalną praktykę. |

| | | | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>rachunek beneficjenta). Użycie algorytmu oznacza rozliczenie zlecenia po kursie preferencyjnym. Algorytm ma zastosowanie w przypadku sesji rozliczanych po godz. 15:30 oraz sytuacjach wyjątkowych tj. awarii, powodów technicznych, opóźnieniu w rozliczeniu sesji.</p> | <p>Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym w związku z:</p> <p>§ 70 pkt 5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”.</p> <p>§ 62 ust. 1 pkt 5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”</p> | |
| 3. | <p>Rozdz.1 par. 6 ust. 4.</p> <p>W przypadku, gdy polecenie wypłaty jest świadczeniem emerytalno - rentowym, do wyliczenia przychodu do opodatkowania zaliczki na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych składki na ubezpieczenie zdrowotne, Bank stosuje kurs średni NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień uzyskania przychodu.</p> | <p>Rozdz.1 par. 6 ust. 4.</p> <p>W przypadku, gdy polecenie wypłaty jest świadczeniem emerytalno - rentowym, do wyliczenia przychodu do opodatkowania zaliczki na poczet ewentualnego podatku dochodowego od osób fizycznych i ewentualnej składki na ubezpieczenie zdrowotne, Bank stosuje kurs średni NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień uzyskania przychodu.</p> | <p>Zmiana zapisu dopuszczająca ewentualność stosowania naliczania podatku i składki na ubezpieczenia zdrowotnie</p> <p>§ 45 Regulaminu realizacji przez SGB- Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym w związku z:</p> <p>§ 70 pkt 1 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”.</p> <p>§ 62 ust. 1 pkt 1 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”.</p> | <p>Podatek nie zawsze może być pobrany. Niektóre umowy międzynarodowe w zakresie unikania podwójnego opodatkowania, których stroną jest RP, zwalniają z obowiązku uiszczenia podatku.</p> |
| 4. | <p>Rozdz.2 par.9 pkt 1a)</p> <p>a)realizowane przez banki będące uczestnikami Schematu Polecenie Przelewu SEPA, przeznaczonego do dokonywania przelewów pomiędzy uczestnikami systemu z krajów Unii</p> | <p>Rozdz.2 par.9 pkt 1a)</p> <p>a)realizowane przez banki będące uczestnikami Schematu Polecenie Przelewu SEPA, przeznaczonego do dokonywania przelewów w obrocie z</p> | <p>Dostosowanie do aktualnej sytuacji prawnej</p> <p>§ 45 Regulaminu realizacji przez SGB-</p> | <p>Zmiany w definicjach stosowanych w SEPA.</p> |

| | | | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| | Europejskiej lub Islandii, Norwegii, Lichtensteinu i Szwajcarii | państwami należącymi do EOG oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii, | Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym w związku z: § 70 pkt 1 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. § 62 ust. 1 pkt 1 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”. | |
| 5. | Rozdz.2 par.16 ust. 1 SGB-Bank S.A. ustala godzinę 15:00 jako godzinę graniczną przyjmowania do realizacji zleceń wychodzących. [...] | Rozdz.2 par.16 ust. 1 Dla zleceń realizowanych w trybie normalnym Bank ustala godzinę 15:00 jako godzinę graniczną przyjmowania do realizacji zleceń wychodzących w placówce Banku. | Dostosowanie do aktualnie stosowanych zasad. § 45 Regulaminu realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym w związku z: § 70 pkt 5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. § 62 ust. 1 pkt 5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”. | Istnienie różnych terminów realizacji dla różnych źródeł zleceń płatniczych. |
| 6. | Rozdz.2 par.20 ust.1 Jeżeli zleceniodawca (płatnik) nie spełnił wszystkich warunków niezbędnych dla realizacji zlecenia wychodzącego, w tym nie zapewnił środków pieniężnych na pokrycie kwoty polecenia wypłaty oraz prowizji i opłat należnych z tytułu realizacji zlecenia wychodzącego, SGB-Bank S.A. odmawia realizacji polecenia wypłaty /odrzuca zlecenie. [...] | Rozdz.2 par.20 ust.1 Jeżeli zleceniodawca (płatnik) nie spełnił wszystkich warunków niezbędnych dla realizacji zlecenia wychodzącego, o których mowa w §10 ust.1 i 2 , w tym nie zapewnił środków pieniężnych na pokrycie kwoty polecenia wypłaty oraz prowizji i opłat należnych z tytułu realizacji zlecenia wychodzącego, Bank odmawia realizacji polecenia wypłaty /odrzuca zlecenie. | Podanie jednoznacznych przyczyn. § 45 Regulaminu realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym w związku z: § 70 pkt 5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia | Uzupełnienie zapisu poprzez wskazanie wszystkich warunków. |

| | | | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”</p> <p>§ 62 ust. 1 pkt 5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”.</p> | |
| 7. | <p>Rozdz.3 par.28 pkt 2</p> <p>Jeżeli polecenie wypłaty zostało już rozliczone z beneficjentem (odbiorcą), a bank zleceniodawcy odwołał polecenie wypłaty, wskazując jeden z następujących powodów odwołania płatności: podejrzenie oszustwa, duplikat komunikatu, błąd techniczny lub błąd banku zleceniodawcy, SGB-Bank S.A. wykonuje dyspozycję anulowania polecenia wypłaty i zwrotu środków pieniężnych pod warunkiem otrzymania od beneficjenta (odbiorcy) zgody w formie pisemnej na zwrot środków wraz z upoważnieniem jednostki organizacyjnej SGB prowadzącej rachunek do obciążenia rachunku beneficjenta (odbiorcy) kwotą polecenia wypłaty lub jednoczesnym zwrotem przez beneficjenta (odbiorcę) wcześniej wypłaconych środków polecenia wypłaty z uwzględnieniem skutków przewalutowania, jeśli miało miejsce.</p> | <p>Rozdz.3 par.28 pkt 2</p> <p>Jeżeli polecenie wypłaty zostało już rozliczone z beneficjentem (odbiorcą), a bank zleceniodawcy odwołał polecenie wypłaty, wskazując jeden z następujących powodów odwołania płatności: podejrzenie oszustwa, podejrzenie prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, duplikat komunikatu, błąd techniczny lub błąd banku zleceniodawcy, Bank wykonuje dyspozycję anulowania polecenia wypłaty i zwrotu środków pieniężnych pod warunkiem otrzymania od beneficjenta (odbiorcy) zgody w formie pisemnej na zwrot środków wraz z upoważnieniem jednostki organizacyjnej SGB prowadzącej rachunek do obciążenia rachunku beneficjenta (odbiorcy) kwotą polecenia wypłaty lub jednoczesnym zwrotem przez beneficjenta (odbiorcę) wcześniej wypłaconych środków polecenia wypłaty z uwzględnieniem skutków przewalutowania, jeśli miało miejsce.</p> | <p>Aktualizacja zasad obsługi zleceń zgodnie z prawem.</p> <p>§ 45 Regulaminu realizacji poleceń wypłaty w obrocie dewizowym w związku z:</p> <p>§ 70 pkt 1 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”.</p> <p>§ 62 ust. 1 pkt 1 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”.</p> | <p>Dodanie do powodów odwołania zlecenia: podejrzenie prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu.</p> |
| 8. | <p>Rozdz.4 par.31 ust. 2</p> <p>Do realizacji poleceń wypłaty w obrocie dewizowym, objętych niniejszym regulaminem, prawem właściwym jest prawo polskie.</p> | <p>Rozdz.4 par.31 ust. 2</p> <p>Do realizacji poleceń wypłaty w obrocie dewizowym, objętych niniejszym regulaminem, prawem właściwym jest prawo polskie. Realizacja poleceń wypłaty może jednak podlegać ograniczeniom wskazanym w § 2.</p> | <p>Podanie jednoznacznych przyczyn</p> <p>§ 45 Regulaminu realizacji poleceń wypłaty w obrocie dewizowym w związku z:</p> <p>§ 70 pkt 5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”.</p> <p>§ 62 ust. 1 pkt 5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”.</p> | <p>Doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie odniesienia do wszystkich warunków.</p> |

| | | | | |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>9.</p> | <p>Rozdz.4 par.42 ust. 2, 4, 6, 16</p> <p>2.W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia przez SGB-Bank S.A., stwierdzenia nieautoryzowanej transakcji lub posiadania zastrzeżeń, dotyczących usług świadczonych przez SGB-Bank S.A. lub jego działalności, posiadacz rachunku (klient) może złożyć reklamację.</p> <p>4.Reklamacja może być złożona w SGB-Banku S.A. – bezpośrednio lub poprzez bank spółdzielczy prowadzący rachunek klienta - w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) osobiście w formie pisemnej lub ustnej do protokołu; 2) telefonicznie w formie ustnej; 3) listownie w formie pisemnej; 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail; 5) faksem w formie pisemnej. <p>6.Treść reklamacji złożonej w formie pisemnej powinna zawierać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) imię i nazwisko składającego reklamację; 2) adres korespondencyjny; 3) dokładny opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń klienta; 4) oczekiwany przez klienta stan po rozpatrzeniu zastrzeżeń; 5) własnoręczny podpis składającego reklamację. <p>16. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej i wysyłana:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez klienta, z zastrzeżeniem pkt 2; 2) wyłącznie na wniosek klienta z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres mailowy, z którego reklamacja została wysłana, chyba że klient poda w reklamacji inny adres mailowy poprzez załączenie skanu odpowiedzi. | <p>Rozdz.4 par.42 ust. 2, 4, 6, 16</p> <p>2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia przez Bank, stwierdzenia nieautoryzowanej transakcji lub posiadania zastrzeżeń, dotyczących usług świadczonych przez Bank lub jego działalności, posiadacz rachunku (klient) może złożyć reklamację lub skargę.</p> <p>4. Reklamacja może być złożona w Banku – bezpośrednio lub poprzez bank spółdzielczy prowadzący rachunek klienta - w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) osobiście w siedzibie Banku lub w dowolnej placówce Banku w formie pisemnej lub ustnej do protokołu; 2) telefonicznie poprzez kontakt z Call Center, którego numery podane są na stronie internetowej Banku; 3) listownie w formie pisemnej na adres siedziby Banku lub w dowolnej placówce Banku; 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku; 5) faksem w formie pisemnej na numery placówek Banku, podane na stronie internetowej Banku. <p>6.Treść reklamacji złożonej w formie pisemnej powinna zawierać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) imię i nazwisko składającego reklamację; 2) adres korespondencyjny oraz adres e-mail, jeśli klient zamierzał o udzielenie odpowiedzi na wskazany przez siebie adres e-mail; 3) dokładny opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń klienta; 4) oczekiwany przez klienta stan po rozpatrzeniu zastrzeżeń; 5) własnoręczny podpis składającego reklamację. 6) numer telefonu w przypadku wyrażania przez klienta woli otrzymania odpowiedzi na reklamację - za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) - za pośrednictwem telefonu zostanie przekazane Klientowi hasło do otwarcia korespondencji. <p>16.Odpowiedź na reklamację udzielana jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie papierowej i wysyłana listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez klienta, z zastrzeżeniem pkt 2; 2) na innym trwałym nośniku i na wniosek klienta, w tym z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf i zaszyfrowaną hasłem na adres e-mail klienta podany w formularzu reklamacji. Hasło umożliwiające odczytanie odpowiedzi na reklamację wysyłane jest w formie sms na numer telefonu podany na formularzu reklamacji. | <p>Dostosowanie do aktualnie stosowanych zasad obsługi reklamacji i skarg</p> <p>§ 45 Regulaminu realizacji poleceń wypłaty w obrocie dewizowym w związku z:</p> <p>§ 70 pkt 5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”</p> <p>§ 62 ust. 1 pkt 5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”</p> | <p>Doprecyzowanie zapisu poprzez uwzględnienie formy skargi klienta, i zasad przekazywania przez klienta reklamacji oraz zasad odpowiadania przez Bank.</p> |
| <p>10.</p> | <p>Brak załącznika</p> | <p>Dodanie Załącznika nr 1: Klauzula informacyjna SGB-Banku S.A. dla Klientów Banków Spółdzielczych</p> | <p>Zmiana zasad obsługi przetwarzania danych osobowych klientów Banków Spółdzielczych</p> <p>§ 45 Regulaminu realizacji poleceń wypłaty w obrocie dewizowym w związku z:</p> | <p>Obowiązek wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.</p> |

| | | | | |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | <p>§ 70 pkt 1 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”.</p> <p>§ 62 ust. 1 pkt 1 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”.</p> | |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Poniżej podstawy, w przypadku których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian w „Regulaminie realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym”:

§ 45. „Regulaminu realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym”:

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu na zasadach i w trybie określonym w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” oraz w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych” obowiązujących w Banku, z zastrzeżeniem ust. 2.

§ 70 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”

Bank ma prawo zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:

- 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących Bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 3) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania instrumentów płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu, wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację płatniczą, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem dotyczących instrumentów płatniczych;
- 4) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystał przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 6) zmiany usług i funkcjonalności realizowanych za pomocą rachunku, elektronicznych kanałów dostępu lub instrumentów płatniczych, którą posiadacz/użytkownik nie mógł dysponować w dacie zawarcia umowy w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem.

§ 62 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych”

1. Bank ma prawo zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:
 - 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących Bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;

- 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikającej z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 3) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania instrumentów płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu, wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację płatniczą, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem dotyczącym instrumentów płatniczych;
- 4) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług, których Bank korzysta lub będzie korzystał przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w szczególności mających na celu wzrost bezpieczeństwa danych objętych tajemnicą bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 6) zmiany zakresu lub formy realizacji czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 7) zmiany oferowanych przez Bank usług, w tym zmiany dotyczące świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych, wydawania instrumentów płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu.

4. Zmiany w „Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych”, które będą obowiązywać od 1 czerwca 2022 roku.

| L.p. | Zapisy przed zmianą | Zapisy po zmianie | Podstawa prawna | Przyczyna zmiany |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Dodano definicje | § 2 ust. 1 pkt 3), 12), 21) 3) bank spółdzielczy - bank spółdzielczy zrzeszony w ramach Spółdzielczej Grupy Bankowej; 12) karta - instrument płatniczy identyfikujący jej wydawcę i upoważnionego posiadacza karty lub użytkownika karty, umożliwiający dokonywanie transakcji określonych w regulaminie, do wysokości kwoty dostępnej, z zastrzeżeniem limitów dziennych; 21) SGB Bank - SGB – Bank S.A. z siedzibą w Poznaniu; Dotychczasowy § 2 ust. 1 pkt 3-10 otrzymują odpowiednio numerację 4-11; punkty 11-18 otrzymują odpowiednio numerację 13-21; punkty 19-30 otrzymują odpowiednio numerację 22-33 | § 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana o charakterze informacyjnym. Dodanie nowej definicji. |
| 2. | § 3 ust. 3 pkt 4) 4) użycia kodu przesłanego za pomocą SMS na numer telefonu komórkowego i zarejestrowanie urządzenia mobilnego jako zaufanego urządzenia mobilnego. | § 3 ust. 3 pkt 4) 4) użycia kodu przesłanego za pomocą SMS na numer telefonu komórkowego lub uzyskanego w połączeniu głosowym z bankiem ¹ i zarejestrowanie urządzenia mobilnego jako zaufanego urządzenia mobilnego. | § 16 ust. 1 pkt 3) w zw. z pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana o charakterze informacyjnym. Udostępnienie przez bank nowej funkcjonalności w aplikacji mobilnej. |
| 3. | Dodano zapis | § 4 ust. 1 pkt 3) 3) posiadaczem rachunku nieposiadającym dostępu do bankowości intern Dotychczasowy § 4 ust. 1 pkt 3-4 otrzymują odpowiednio numerację 4-5 | § 16 ust. 1 pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana o charakterze informacyjnym. Udostępnienie przez bank możliwości korzystania z aplikacji mobilnej przez użytkowników nieposiadających bankowości internetowej. |

¹ Po udostępnieniu funkcjonalności

| | | | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. | Dodano zapis | <p>§ 4 ust. 3</p> <p>3. Z chwilą aktywacji aplikacji użytkownik, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) wyraża zgodę na korzystanie z aplikacji mobilnej w ramach zawartej z bankiem umowy na korzystanie z rachunku. Dostęp do rachunku w aplikacji mobilnej wymaga wykonania dodatkowej parametryzacji użytkownika w systemach bankowych.</p> <p>Dotychczasowy § 4 ust. 3 i 4 otrzymują odpowiednio numerację 4 i 5.</p> | <p>§ 16 ust. 1 pkt 4)</p> <p>Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych.</p> | Zmiana o charakterze informacyjnym. Udostępnienie przez bank możliwości korzystania z aplikacji mobilnej przez użytkowników nieposiadających bankowości internetowej. |
| 5. | <p>§ 4 ust. 3</p> <p>3. Z chwilą aktywacji aplikacji użytkownik, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) wyraża zgodę na korzystanie z aplikacji mobilnej w ramach zawartej z bankiem umowy odpowiednio o wydanie instrumentu płatniczego lub umowy o kartę kredytową. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1 pkt 4) korzysta z aplikacji mobilnej na podstawie pełnomocnictwa udzielonego mu przez posiadacza karty w ramach zawartej z bankiem umowy odpowiednio o wydanie instrumentu płatniczego lub umowy o kartę kredytową. Korzystanie przez użytkownika z aplikacji mobilnej odbywa się na podstawie niniejszego regulaminu, a w zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają postanowienia umów produktowych.</p> | <p>§ 4 ust. 4</p> <p>4. Z chwilą aktywacji aplikacji użytkownik, o którym mowa w ust. 1 pkt 4) wyraża zgodę na korzystanie z aplikacji mobilnej w ramach zawartej z bankiem umowy odpowiednio o wydanie instrumentu płatniczego lub umowy o kartę kredytową. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1 pkt 5) korzysta z aplikacji mobilnej na podstawie pełnomocnictwa udzielonego mu przez posiadacza karty w ramach zawartej z bankiem umowy odpowiednio o wydanie instrumentu płatniczego lub umowy o kartę kredytową. Korzystanie przez użytkownika z aplikacji mobilnej odbywa się na podstawie niniejszego regulaminu, a w zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają postanowienia umów produktowych.</p> | <p>§ 16 ust. 1 pkt 5)</p> <p>Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych.</p> | Zmiana redakcyjna i porządkowa. |
| 6. | <p>§ 5 ust. 1</p> <p>1. Aplikacja umożliwia użytkownikowi, o którym mowa w par. 4 ust. 1 pkt 1) i 2) dostęp do produktów i usług, z których użytkownik korzysta na podstawie odpowiednio umowy produktowej zawartej przez posiadacza rachunku z bankiem lub pełnomocnictwa udzielonego przez posiadacza rachunku pełnomocnikowi, a także składanie przez użytkownika określonych dyspozycji dostępnych w aplikacji, których lista znajduje się w komunikacie stanowiącym załącznik nr 2 do regulaminu.</p> | <p>§ 5 ust. 1</p> <p>1. Aplikacja umożliwia użytkownikowi, o którym mowa w par. 4 ust. 1 pkt 1), 2) i 3) dostęp do produktów i usług, z których użytkownik korzysta na podstawie odpowiednio umowy produktowej zawartej przez posiadacza rachunku z bankiem lub pełnomocnictwa udzielonego przez posiadacza rachunku pełnomocnikowi, a także składanie przez użytkownika określonych dyspozycji dostępnych w aplikacji, których lista znajduje się w komunikacie stanowiącym załącznik nr 2 do regulaminu.</p> | <p>§ 16 ust. 1 pkt 5)</p> <p>Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych.</p> | Zmiana redakcyjna i porządkowa. |
| 7. | <p>§ 5 ust. 2</p> <p>2. Aplikacja umożliwia użytkownikowi, o którym mowa w par. 4 ust. 1 pkt 3) i 4) dostęp jedynie do informacji związanych z kartą debetową lub kartą kredytową na podstawie zawartej z bankiem umowy odpowiednio o wydanie instrumentu płatniczego lub umowy o kartę kredytową lub pełnomocnictwa do korzystania z karty debetowej lub kredytowej udzielonego przez posiadacza karty użytkownikowi karty, a także składanie przez użytkownika określonych dyspozycji dostępnych w aplikacji, których lista znajduje się w komunikacie stanowiącym załącznik nr 2 do regulaminu.</p> | <p>§ 5 ust. 2</p> <p>2. Aplikacja umożliwia użytkownikowi, o którym mowa w par. 4 ust. 1 pkt 4) i 5) dostęp jedynie do informacji związanych z kartą debetową lub kartą kredytową na podstawie zawartej z bankiem umowy odpowiednio o wydanie instrumentu płatniczego lub umowy o kartę kredytową lub pełnomocnictwa do korzystania z karty debetowej lub kredytowej udzielonego przez posiadacza karty użytkownikowi karty, a także składanie przez użytkownika określonych dyspozycji dostępnych w aplikacji, których lista znajduje się w komunikacie stanowiącym załącznik nr 2 do regulaminu.</p> | <p>§ 16 ust. 1 pkt 5)</p> <p>Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych.</p> | Zmiana redakcyjna i porządkowa. |
| 8. | <p>§ 5 ust. 3</p> <p>3. Aplikacja umożliwia użytkownikowi, o którym mowa w par. 4 ust. 4 dostęp do produktów i usług, z których użytkownik korzysta na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego na udostępnienie usług bankowości elektronicznej małoletniemu albo na podstawie pełnomocnictwa udzielonego mu przez posiadacza karty w ramach zawartej z bankiem umowy odpowiednio o wydanie instrumentu</p> | <p>§ 5 ust. 3</p> <p>3. Aplikacja umożliwia użytkownikowi, o którym mowa w par. 4 ust. 5 dostęp do produktów i usług, z których użytkownik korzysta na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego na udostępnienie usług bankowości elektronicznej małoletniemu albo na podstawie pełnomocnictwa udzielonego mu przez posiadacza karty w ramach zawartej z bankiem umowy odpowiednio o wydanie instrumentu</p> | <p>§ 16 ust. 1 pkt 5)</p> <p>Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych.</p> | Zmiana redakcyjna i porządkowa. |

| | | | | |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>płatniczego lub umowy o kartę kredytową, a także składanie przez użytkownika określonych dyspozycji dostępnych w aplikacji, których lista znajduje się w komunikacie stanowiącym załącznik nr 2 do regulaminu.</p> | <p>płatniczego lub umowy o kartę kredytową, a także składanie przez użytkownika określonych dyspozycji dostępnych w aplikacji, których lista znajduje się w komunikacie stanowiącym załącznik nr 2 do regulaminu.</p> | | |
| 9. | <p>§ 6 ust. 5</p> <p>5. Aplikacja może zostać zarejestrowana na jednym zaufanym urządzeniu mobilnym. Bank umożliwi użytkownikowi rejestrację aplikacji na maksymalnie pięciu urządzeniach mobilnych, o czym poinformuje na stronie internetowej: www.sgb.pl/sgbmobile. Dodanie urządzenia mobilnego do listy zaufanych urządzeń skutkuje tym, że każdorazowo, w przypadku logowania się do aplikacji mobilnej i autoryzacji dyspozycji, bank weryfikuje, czy z urządzenia mobilnego korzysta wyłącznie uprawniony użytkownik. W tym celu bank sprawdza określone cechy tego urządzenia.</p> | <p>§ 6 ust. 5</p> <p>5. Aplikacja może zostać zarejestrowana na maksymalnie pięciu zaufanych urządzeniach mobilnych. Dodanie urządzenia mobilnego do listy zaufanych urządzeń skutkuje tym, że każdorazowo, w przypadku logowania się do aplikacji mobilnej i autoryzacji dyspozycji, bank weryfikuje, czy z urządzenia mobilnego korzysta wyłącznie uprawniony użytkownik. W tym celu bank sprawdza określone cechy tego urządzenia.</p> | <p>§ 16 ust. 1 pkt 3) w zw. z pkt 4)</p> <p>Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych.</p> | <p>Zmiana o charakterze informacyjnym.</p> |
| 10. | <p>§ 6 ust. 8</p> <p>8. Dezaktywacja aplikacji na zaufanym urządzeniu mobilnym jest jednoznaczna z odwołaniem przez użytkownika zgody na korzystanie z bankowości mobilnej na tym urządzeniu mobilnym.</p> | <p>§ 6 ust. 8</p> <p>8. Dezaktywacja aplikacji na zaufanym urządzeniu mobilnym jest jednoznaczna z odwołaniem przez użytkownika zgody na korzystanie z bankowości mobilnej na tym urządzeniu mobilnym. Usunięcie aplikacji mobilnej z urządzenia mobilnego bez uprzedniej dezaktywacji aplikacji nie jest równoznaczne z odwołaniem zgody na korzystanie z bankowości mobilnej. Sposób dezaktywacji aplikacji mobilnej opisany jest w Przewodniku po aplikacji SGB Mobile.</p> | <p>§ 16 ust. 1 pkt 3) w zw. z pkt 4)</p> <p>Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych.</p> | <p>Zmiana o charakterze informacyjnym.</p> <p>Doprecyzowanie zapisu w zakresie dotyczącym dezaktywacji aplikacji mobilnej przez użytkownika.</p> |
| 11. | <p>§ 7 ust. 3</p> <p>3. Domyślne limity transakcji płatniczych określone są w załączniku nr 1 do regulaminu. Użytkownik może dokonywać zmian w/w limitów w aplikacji w ramach limitów zdefiniowanych w bankowości internetowej oraz umowy o wydanie instrumentu płatniczego lub umowy o kartę debetową.</p> | <p>§ 7 ust. 3</p> <p>3. Standardowe i maksymalne limity transakcji płatniczych określone są w załączniku nr 1 do regulaminu. Użytkownik może zmieniać limity w aplikacji dla transakcji kartowych i transakcji BLIK do wysokości limitów maksymalnych określonych przez bank. Ww. limity nie dotyczą przelewów własnych, które mogą być realizowane do wysokości środków na rachunku.</p> | <p>§ 16 ust. 1 pkt 4) w zw. z pkt 5)</p> <p>Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych.</p> | <p>Zmiana o charakterze informacyjnym.</p> <p>Doprecyzowanie zapisu w zakresie dotyczącym limitów obowiązujących dla transakcji kartowych i transakcji BLIK.</p> |
| 12. | <p>§ 8 ust. 1</p> <p>1. Z usługi BLIK mogą korzystać</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posiadacz rachunku i pełnomocnik stały do rachunku; 2) posiadacz lub użytkownik karty debetowej, któremu bank wcześniej udostępnił usługę BLIK. | <p>§ 8 ust. 1</p> <p>1. Z usługi BLIK może korzystać posiadacz rachunku i pełnomocnik stały do rachunku.</p> | <p>§ 16 ust. 1 pkt 4) w zw. z pkt 5)</p> <p>Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych.</p> | <p>Zmiana o charakterze informacyjnym.</p> <p>Doprecyzowanie zapisu w zakresie dotyczącym użytkowników usługi BLIK.</p> |
| 13. | <p>§ 8 ust. 8</p> <p>8. Operacje wykonywane za pośrednictwem aplikacji z usługą BLIK oraz usługą przelewów na telefon BLIK mogą być wykonywane w ramach dziennych limitów kwotowych dla transakcji internetowych, wypłat gotówki z bankomatu, transakcji bezgotówkowych, określonych w załączniku nr 1.</p> | <p>§ 8 ust. 8</p> <p>8. Do transakcji BLIK wykonywanych za pośrednictwem aplikacji mają zastosowanieienne limity kwotowe dla wypłat gotówki z bankomatu i transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych), określone w załączniku nr 1.</p> | <p>§ 16 ust 1 pkt 4) w zw. z pkt 5)</p> <p>Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych.</p> | <p>Zmiana o charakterze informacyjnym.</p> <p>Doprecyzowanie zapisu w zakresie dotyczącym limitów obowiązujących dla transakcji BLIK.</p> |

| | | | | |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14. | Dodano zapis | § 8 ust. 11 11. Do przelewów na telefon BLIK wykonywanych za pośrednictwem aplikacji mają zastosowanie limity pojedynczej transakcji oraz wszystkich transakcji w ciągu dnia określone w załączniku nr 1. Dotychczasowy § 8 ust. 11-13 otrzymują odpowiednio numerację 12-14. | § 16 ust. 1 pkt 4) w zw. z pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana o charakterze informacyjnym. Dodano zapis dotyczący limitów obowiązujących dla przelewów na telefon BLIK. |
| 15. | § 9 ust. 2 pkt 1) 1) ochrony PIN-u do aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego przed nieuprawnionym przejęciem lub użyciem przez osoby trzecie; | § 9 ust. 2 pkt 1) 1) ochrony identyfikatora, hasła do bankowości internetowej, kodu otrzymanego w celu aktywacji aplikacji, kodu SMS, PIN-u do aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego przed nieuprawnionym przejęciem lub użyciem przez osoby trzecie; | § 16 ust. 1 pkt 4) w zw. z pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana o charakterze informacyjnym. Doprecyzowanie zapisu w zakresie dotyczącym obowiązku użytkownika ochrony danych uwierzytelniających. |
| 16. | § 11 ust. 2 pkt 4) 4) dokonywania czynności konserwacyjnych aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych, związanych z korzystaniem z aplikacji, o czym bank z wyprzedzeniem poinformuje użytkownika na stronie internetowej banku; | § 11 ust. 2 pkt 4) 4) dokonywania czynności konserwacyjnych aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych, związanych z korzystaniem z aplikacji, o czym bank z wyprzedzeniem poinformuje użytkownika w aplikacji i na stronie internetowej banku; | § 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana redakcyjna o charakterze informacyjnym. Doprecyzowanie zapisu. |
| 17. | Dodano zapis | § 12 ust. 3 3. Jeżeli reklamacja nie zostanie złożona w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku albo od dnia, w którym transakcja płatnicza miała zostać wykonana, roszczenia użytkownika z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych wygasają. Dotychczasowy § 12 ustępy 3-5 otrzymują odpowiednio numerację 4-6. | § 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana o charakterze informacyjnym. Doprecyzowanie zapisu w zakresie składania reklamacji. |
| 18. | Dodano zapis | § 12 ust. 5 pkt 6) 6) numer telefonu w przypadku wyrażania przez klienta woli otrzymania odpowiedzi na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) - za pośrednictwem telefonu zostanie przekazane użytkownikowi hasło do otwarcia korespondencji. | § 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana o charakterze informacyjnym. Doprecyzowanie zapisu w zakresie zwiększenia bezpieczeństwa w przekazywaniu przez Bank odpowiedzi na reklamację. |
| 19. | Dodano zapis | § 12 ust. 7 7. W sytuacji odmowy podania przez użytkownika wszystkich danych niezbędnych do rozpoczęcia procesu dotyczącego rozpatrzenia reklamacji, bank informuje użytkownika, że rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe ze względu na niekompletność oświadczenia użytkownika; niezależnie od powyższego, bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie określonym w ust. 8, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie określonym w ust. 9. Dotychczasowy § 12 ust. 5-12 otrzymuje odpowiednio numerację 7-14. | § 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana o charakterze informacyjnym. Doprecyzowanie zapisu w zakresie udzielenia odpowiedzi na reklamację. |

| | | | | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20. | § 12 ust. 7 7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6, termin udzielenia odpowiedzi na reklamację może ulec wydłużeniu do 35 dni roboczych; za szczególnie skomplikowane przypadki uznaje się reklamacje wymagające wyjaśnienia dyspozycji z dostawcami usług płatniczych. | § 12 ust. 9 9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 8, termin udzielenia odpowiedzi na reklamację może ulec wydłużeniu do 35 dni roboczych; za szczególnie skomplikowane przypadki uznaje się reklamacje wymagające wyjaśnienia dyspozycji z dostawcami usług płatniczych. | § 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana redakcyjna i porządkowa (zmiana numeracji ustępów). |
| 21. | § 12 ust. 8 8. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie określonym w ust. 6, bank w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji: 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy; 3) wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, który nie może być dłuższy niż termin wskazany w ust. 7. | § 12 ust. 10 10. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie określonym w ust. 8, bank w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji: 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy; 3) wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, który nie może być dłuższy niż termin wskazany w ust. 9. | § 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana redakcyjna i porządkowa (zmiana numeracji ustępów). |
| 22. | § 12 ust. 9 9. Do zachowania terminów, o których mowa w ust. 6 i 7 jest wystarczające wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe. | § 12 ust. 11 11. Do zachowania terminów, o których mowa w ust. 8 i 9 jest wystarczające wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe. | § 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana redakcyjna i porządkowa (zmiana numeracji ustępów). |
| 23. | § 12 ust. 10 10. Udzielając odpowiedzi na reklamację bank bierze pod uwagę stan faktyczny istniejący w ostatnim dniu terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację – określonego w ust. 6, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w ust. 7 – chyba, że informacje i ewentualne dokumenty, jakimi dysponuje bank, umożliwiają udzielenie odpowiedzi wcześniej. | § 12 ust. 12 12. Udzielając odpowiedzi na reklamację bank bierze pod uwagę stan faktyczny istniejący w ostatnim dniu terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację – określonego w ust. 8, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w ust. 9 – chyba, że informacje i ewentualne dokumenty, jakimi dysponuje bank, umożliwiają udzielenie odpowiedzi wcześniej. | § 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana redakcyjna i porządkowa (zmiana numeracji ustępów). |
| 24. | § 12 ust. 12 12. Odpowiedź udzielana jest w formie pisemnej i wysłana: 1) listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez użytkownika, z zastrzeżeniem pkt 2; 2) na innym trwałym nośniku po uzgodnieniu i na wniosek użytkownika, w tym z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana, chyba że użytkownik poda w reklamacji inny adres e-mail, poprzez załączenie skanu odpowiedzi. | § 12 ust. 14 14. Odpowiedź udzielana jest w formie pisemnej i wysłana: 1) listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez użytkownika, z zastrzeżeniem pkt 2; 2) na innym trwałym nośniku po uzgodnieniu i na wniosek użytkownika, w tym z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w formacie podpisanego elektronicznie pliku pdf i zaszyfrowana hasłem na adres e-mail użytkownika podany w formularzu reklamacji. Hasło umożliwiające odczytanie odpowiedzi na reklamację wysyłane jest w formie sms na numer telefonu podany na formularzu reklamacji. | § 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana o charakterze informacyjnym. Doprecyzowanie zapisu w zakresie zwiększenia bezpieczeństwa w przekazywaniu przez Bank odpowiedzi na reklamację. |
| 25. | § 13 ust. 3 3. Do skarg i wniosków stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego rozdziału (w zakresie w jakim dotyczą Rzecznika Finansowego). | § 13 ust. 3 3. Do skarg i wniosków stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego rozdziału za wyjątkiem § 14 ust. 3 pkt 4 i ust. 4 (w zakresie w jakim dotyczą Rzecznika Finansowego). | § 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana o charakterze informacyjnym. Doprecyzowanie zapisu w zakresie składania skarg. |

| | | | | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26. | § 14 ust. 3 pkt 1 1) odwołać się do wyższych szczebli decyzyjnych banku, w tym do Rady Nadzorczej Banku; | § 14 ust. 3 pkt 1 1) odwołać się do Prezesa Zarządu Banku, a w przypadku złożenia skargi na działalność Zarządu do Rady Nadzorczej Banku poprzez złożenie odwołania w formie i miejscu właściwej dla reklamacji; | § 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana o charakterze informacyjnym. Doprecyzowanie zapisu w zakresie możliwości złożenia odwołania od odpowiedzi na reklamację. |
| 27. | § 16 ust. 3 3. W związku z rozwojem technicznym i technologicznym, aplikacja może być aktualizowana, udoskonalana lub zastępowana nowymi wersjami. W szczególnych przypadkach bank może wycofać z użycia starą wersję aplikacji, uniemożliwiając ściągnięcie, aktywację i zalogowanie się do niej. W takim przypadku użytkownik aplikacji zostanie poinformowany, z odpowiednim wyprzedzeniem, o przewidywanej dacie zastąpienia poprzedniej wersji nową i ewentualnych wymaganych czynnościach, takich jak pobranie i instalacja nowej wersji aplikacji. | § 16 ust. 3 3. W związku z rozwojem technicznym i technologicznym, aplikacja może być aktualizowana, udoskonalana lub zastępowana nowymi wersjami. W szczególnych przypadkach bank może wycofać z użycia starą wersję aplikacji, uniemożliwiając pobranie, aktywację i zalogowanie się do niej. W takim przypadku użytkownik aplikacji zostanie poinformowany, z odpowiednim wyprzedzeniem, o przewidywanej dacie zastąpienia poprzedniej wersji nową i ewentualnych wymaganych czynnościach, takich jak pobranie i instalacja nowej wersji aplikacji. | § 16 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana redakcyjna o charakterze informacyjnym. Doprecyzowanie zapisu. |

Załącznik nr 1 Limity zleceń płatniczych w aplikacji mobilnej obowiązujące w SGB Banku i banku spółdzielczym

| 1. | 1. Przelewy <table border="1" style="width: 100%;"><thead><tr><th>Rodzaj limitu</th><th>Wartość domyślna</th><th>Wartość maksymalna</th></tr></thead><tbody><tr><td>Limit pojedynczej transakcji</td><td>5 000 PLN</td><td>do wysokości limitu zdefiniowanego w BI</td></tr><tr><td>Dzienny limit transakcji</td><td>do wysokości limitu zdefiniowanego w BI</td><td>do wysokości limitu zdefiniowanego w BI</td></tr></tbody></table> | Rodzaj limitu | Wartość domyślna | Wartość maksymalna | Limit pojedynczej transakcji | 5 000 PLN | do wysokości limitu zdefiniowanego w BI | Dzienny limit transakcji | do wysokości limitu zdefiniowanego w BI | do wysokości limitu zdefiniowanego w BI | 1. Przelewy <table border="1" style="width: 100%;"><thead><tr><th colspan="3">Limit pojedynczej transakcji:</th></tr><tr><th></th><th>Wartość standardowa</th><th>Wartość maksymalna</th></tr></thead><tbody><tr><td>Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową</td><td>Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 5 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 5 000 PLN b) limit jest mniejszy niż 5 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile jest równy limitowi pojedynczej transakcji ustawionemu w bankowości internetowej</td><td>5 000 PLN</td></tr></tbody></table> | Limit pojedynczej transakcji: | | | | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową | Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 5 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 5 000 PLN b) limit jest mniejszy niż 5 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile jest równy limitowi pojedynczej transakcji ustawionemu w bankowości internetowej | 5 000 PLN | § 16 ust. 1 pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych | Zmiana o charakterze informacyjnym. Doprecyzowanie zapisu w zakresie dotyczącym limitów obowiązujących dla przelewów w aplikacji mobilnej. |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------|--------------------|------------------------------|-----------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--|--|--|---------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rodzaj limitu | Wartość domyślna | Wartość maksymalna | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Limit pojedynczej transakcji | 5 000 PLN | do wysokości limitu zdefiniowanego w BI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dzienny limit transakcji | do wysokości limitu zdefiniowanego w BI | do wysokości limitu zdefiniowanego w BI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Limit pojedynczej transakcji: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową | Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 5 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 5 000 PLN b) limit jest mniejszy niż 5 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile jest równy limitowi pojedynczej transakcji ustawionemu w bankowości internetowej | 5 000 PLN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | <p>Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile za pośrednictwem call center i korzystających tylko z SGB Mobile</p> <p>5 000 PLN* *bank spółdzielczy może określić niższą wartość limitu</p> <p>5 000 PLN</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------|--|---------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p align="center">Limit wszystkich transakcji w ciągu dnia:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Wartość standardowa</th> <th>Wartość maksymalna</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową</td> <td>Limit standardowy dla wszystkich transakcji w ciągu dnia określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”</td> <td>Limit ustawiony w bankowości internetowej lub limit standardowy wszystkich transakcji w ciągu dnia określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”</td> </tr> <tr> <td>Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile za pośrednictwem call center i korzystających tylko z SGB Mobile</td> <td>5 000 PLN* *bank spółdzielczy może określić niższą wartość limitu</td> <td>5 000 PLN</td> </tr> </tbody> </table> | | | | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową | Limit standardowy dla wszystkich transakcji w ciągu dnia określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” | Limit ustawiony w bankowości internetowej lub limit standardowy wszystkich transakcji w ciągu dnia określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” | Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile za pośrednictwem call center i korzystających tylko z SGB Mobile | 5 000 PLN* *bank spółdzielczy może określić niższą wartość limitu | 5 000 PLN | | | | |
| | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową | Limit standardowy dla wszystkich transakcji w ciągu dnia określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” | Limit ustawiony w bankowości internetowej lub limit standardowy wszystkich transakcji w ciągu dnia określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile za pośrednictwem call center i korzystających tylko z SGB Mobile | 5 000 PLN* *bank spółdzielczy może określić niższą wartość limitu | 5 000 PLN | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Dodano zapis | <p>2. Przelew na telefon BLIK</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Limit pojedynczej transakcji:</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Wartość standardowa</th> <th>Wartość maksymalna</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową</td> <td>Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”.</td> <td>500 PLN</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <p>W przypadku gdy:</p> <p>a) limit jest większy niż 500 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 500 PLN</p> </td> </tr> </tbody> </table> | | Limit pojedynczej transakcji: | | | | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową | Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. | 500 PLN | <p>W przypadku gdy:</p> <p>a) limit jest większy niż 500 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 500 PLN</p> | | | <p>§ 16 ust. 1 pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych.</p> | <p>Zmiana o charakterze informacyjnym. Doprecyzowanie zapisu w zakresie dotyczącym limitów obowiązujących dla przelewów na telefon BLIK w aplikacji mobilnej.</p> |
| Limit pojedynczej transakcji: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową | Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. | 500 PLN | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>W przypadku gdy:</p> <p>a) limit jest większy niż 500 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 500 PLN</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | b) limit jest mniejszy niż 500 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile jest równy limitowi pojedynczej transakcji ustawionemu w bankowości internetowej | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile za pośrednictwem call center i korzystających tylko z SGB Mobile | 500 PLN * *bank spółdzielczy może określić mniejszą wartość limitu | 500 PLN | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Dodano zapis | <p>3. Limit globalny wszystkich transakcji w ciągu dnia (przelewów oraz przelewów na telefon BLIK)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;">Limit globalny wszystkich transakcji w ciągu dnia (przelewów oraz przelewów na telefon BLIK)</th> </tr> <tr> <th style="width: 40%;"></th> <th style="width: 30%;">Wartość standardowa</th> <th style="width: 30%;">Wartość maksymalna</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową</td> <td>Limit standardowy dla wszystkich transakcji w ciągu dnia określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”</td> <td>Limit ustawiony w bankowości internetowej lub limit standardowy dla wszystkich transakcji w ciągu dnia określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”</td> </tr> <tr> <td>Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile za pośrednictwem call center i korzystających tylko z SGB Mobile</td> <td>5 000 PLN* *bank spółdzielczy może określić niższą wartość limitu</td> <td>5 000 PLN</td> </tr> </tbody> </table> <p>Dotychczasowe ust. 2 i 3 otrzymały numerację odpowiednio ust. 4 i 5.</p> | | | Limit globalny wszystkich transakcji w ciągu dnia (przelewów oraz przelewów na telefon BLIK) | | | | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową | Limit standardowy dla wszystkich transakcji w ciągu dnia określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” | Limit ustawiony w bankowości internetowej lub limit standardowy dla wszystkich transakcji w ciągu dnia określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” | Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile za pośrednictwem call center i korzystających tylko z SGB Mobile | 5 000 PLN* *bank spółdzielczy może określić niższą wartość limitu | 5 000 PLN | § 16 ust. 1 pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana o charakterze informacyjnym. Doprecyzowanie zapisu w zakresie dotyczącym limitów globalnych obowiązujących dla przelewów i przelewów na telefon BLIK w aplikacji mobilnej. |
| Limit globalny wszystkich transakcji w ciągu dnia (przelewów oraz przelewów na telefon BLIK) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową | Limit standardowy dla wszystkich transakcji w ciągu dnia określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” | Limit ustawiony w bankowości internetowej lub limit standardowy dla wszystkich transakcji w ciągu dnia określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile za pośrednictwem call center i korzystających tylko z SGB Mobile | 5 000 PLN* *bank spółdzielczy może określić niższą wartość limitu | 5 000 PLN | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | <p>2. Transakcje kartowe</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Rodzaj limitu</th> <th style="width: 40%;">Wartość domyślna</th> <th style="width: 30%;">Wartość maksymalna</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dzienny limit wypłat gotówki z bankomatu</td> <td>do wysokości limitu określonego w umowie</td> <td>15.000 PLN</td> </tr> </tbody> </table> | Rodzaj limitu | Wartość domyślna | Wartość maksymalna | Dzienny limit wypłat gotówki z bankomatu | do wysokości limitu określonego w umowie | 15.000 PLN | <p>4. Transakcje kartowe*</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Rodzaj karty</th> <th style="width: 30%;">Dzienny limit wypłat gotówki</th> <th style="width: 40%;">Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Rodzaj karty | Dzienny limit wypłat gotówki | Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) | | | | § 16 ust. 1 pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana o charakterze informacyjnym. Doprecyzowanie zapisu w zakresie dotyczącym limitów obowiązujących dla transakcji kartowych w | | |
| Rodzaj limitu | Wartość domyślna | Wartość maksymalna | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dzienny limit wypłat gotówki z bankomatu | do wysokości limitu określonego w umowie | 15.000 PLN | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rodzaj karty | Dzienny limit wypłat gotówki | Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | <table border="1"> <tr> <td></td> <td>produktowej</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dzienny limit transakcji bezgotówkowych</td> <td>do wysokości limitu określonego w umowie produktowej</td> <td>30.000 PLN</td> </tr> <tr> <td>Dzienny limit transakcji internetowych</td> <td>do wysokości limitu określonego w umowie produktowej</td> <td>30.000 PLN</td> </tr> </table> | | produktowej | | Dzienny limit transakcji bezgotówkowych | do wysokości limitu określonego w umowie produktowej | 30.000 PLN | Dzienny limit transakcji internetowych | do wysokości limitu określonego w umowie produktowej | 30.000 PLN | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Karty debetowe w PLN:</th> <th>Wartość standardowa</th> <th>Wartość maksymalna</th> <th>ilościowy</th> <th>Wartość standardowa</th> <th>Wartość maksymalna</th> <th>ilościowy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Visa/Mastercard</td> <td>1.500 PLN</td> <td>15.000 PLN</td> <td>5</td> <td>3.000 PLN</td> <td>30.000 PLN</td> <td>15 (w tym 10 dla transakcji internetowych)</td> </tr> <tr> <td>Karta młodzieżowa Visa/Mastercard</td> <td>500 PLN</td> <td>15.000 PLN</td> <td>5</td> <td>500 PLN</td> <td>30.000 PLN</td> <td>15 (w tym 10 dla transakcji internetowych)</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rodzaj karty</th> <th colspan="3">Dzienny limit wypłat gotówki</th> <th colspan="3">Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)</th> </tr> <tr> <th>Karty debetowe w walutach wymiennalnych:</th> <th>Wartość standardowa</th> <th>Wartość maksymalna</th> <th>ilościowy</th> <th>Wartość standardowa</th> <th>Wartość maksymalna</th> <th>ilościowy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mastercard</td> <td>350 EUR 300 GBP 400 USD</td> <td>2000 EUR 1500 GBP 2000 USD</td> <td>5</td> <td>700 EUR 600 GBP 850 USD</td> <td>4000 EUR 3000 GBP 4250 USD</td> <td>15 (w tym 10 dla transakcji internetowych)</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rodzaj karty</th> <th colspan="2">Dzienny limit wypłat gotówki</th> <th colspan="2">Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)</th> </tr> <tr> <th>Karta kredytowa</th> <th>Wartość standardowa</th> <th>Ilościowy</th> <th>Wartość standardowa</th> <th>Ilościowy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mastercard</td> <td>2 000 PLN</td> <td>5</td> <td>do wysokości przyznanego a niewykorzystanego limitu</td> <td>15 (w tym 10 transakcji internetowych)</td> </tr> <tr> <td>Visa</td> <td>2 000 PLN</td> <td>5</td> <td>do wysokości przyznanego a niewykorzystanego limitu</td> <td>15 (w tym 10 transakcji internetowych)</td> </tr> <tr> <td>Mastercard Gold</td> <td>5 000 PLN</td> <td>5</td> <td>do wysokości przyznanego a niewykorzystanego limitu</td> <td>15 (w tym 10 transakcji internetowych)</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Bank spółdzielczy może określić inną wartość limitów standardowych i maksymalnych dla transakcji kartowych. Informacja o wartości limitów standardowego i maksymalnego jest dostępna w aplikacji mobilnej w zakładce „Zarządzaj kartami/Zarządzaj limitami”.</p> | Karty debetowe w PLN: | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | ilościowy | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | ilościowy | Visa/Mastercard | 1.500 PLN | 15.000 PLN | 5 | 3.000 PLN | 30.000 PLN | 15 (w tym 10 dla transakcji internetowych) | Karta młodzieżowa Visa/Mastercard | 500 PLN | 15.000 PLN | 5 | 500 PLN | 30.000 PLN | 15 (w tym 10 dla transakcji internetowych) | Rodzaj karty | Dzienny limit wypłat gotówki | | | Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) | | | Karty debetowe w walutach wymiennalnych: | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | ilościowy | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | ilościowy | Mastercard | 350 EUR 300 GBP 400 USD | 2000 EUR 1500 GBP 2000 USD | 5 | 700 EUR 600 GBP 850 USD | 4000 EUR 3000 GBP 4250 USD | 15 (w tym 10 dla transakcji internetowych) | Rodzaj karty | Dzienny limit wypłat gotówki | | Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) | | Karta kredytowa | Wartość standardowa | Ilościowy | Wartość standardowa | Ilościowy | Mastercard | 2 000 PLN | 5 | do wysokości przyznanego a niewykorzystanego limitu | 15 (w tym 10 transakcji internetowych) | Visa | 2 000 PLN | 5 | do wysokości przyznanego a niewykorzystanego limitu | 15 (w tym 10 transakcji internetowych) | Mastercard Gold | 5 000 PLN | 5 | do wysokości przyznanego a niewykorzystanego limitu | 15 (w tym 10 transakcji internetowych) | <p>aplikacji mobilnej.</p> |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|------------------------|-----------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|--------------------|------------|------------------------------|-----------|------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------|------------|-----|-------------------------------|------------|-----------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------|--|--|------------------------------------------|---------------------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|-----------|------------|-------------------------------|----------------------------------|---|-------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------|--------------|------------------------------|--|---------------------------------------------------------------|--|-----------------|---------------------|-----------|---------------------|-----------|------------|-----------|---|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|------|-----------|---|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------|-----------|---|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------|
| | produktowej | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dzienny limit transakcji bezgotówkowych | do wysokości limitu określonego w umowie produktowej | 30.000 PLN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dzienny limit transakcji internetowych | do wysokości limitu określonego w umowie produktowej | 30.000 PLN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Karty debetowe w PLN: | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | ilościowy | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | ilościowy | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Visa/Mastercard | 1.500 PLN | 15.000 PLN | 5 | 3.000 PLN | 30.000 PLN | 15 (w tym 10 dla transakcji internetowych) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Karta młodzieżowa Visa/Mastercard | 500 PLN | 15.000 PLN | 5 | 500 PLN | 30.000 PLN | 15 (w tym 10 dla transakcji internetowych) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rodzaj karty | Dzienny limit wypłat gotówki | | | Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Karty debetowe w walutach wymiennalnych: | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | ilościowy | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | ilościowy | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mastercard | 350 EUR 300 GBP 400 USD | 2000 EUR 1500 GBP 2000 USD | 5 | 700 EUR 600 GBP 850 USD | 4000 EUR 3000 GBP 4250 USD | 15 (w tym 10 dla transakcji internetowych) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rodzaj karty | Dzienny limit wypłat gotówki | | Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Karta kredytowa | Wartość standardowa | Ilościowy | Wartość standardowa | Ilościowy | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mastercard | 2 000 PLN | 5 | do wysokości przyznanego a niewykorzystanego limitu | 15 (w tym 10 transakcji internetowych) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Visa | 2 000 PLN | 5 | do wysokości przyznanego a niewykorzystanego limitu | 15 (w tym 10 transakcji internetowych) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mastercard Gold | 5 000 PLN | 5 | do wysokości przyznanego a niewykorzystanego limitu | 15 (w tym 10 transakcji internetowych) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | <p>3.Transakcje BLIK</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rodzaj limitu</th> <th>Wartość domyślna</th> <th>Wartość maksymalna</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dzienny limit wypłat gotówki z bankomatu</td> <td>500 PLN</td> <td>2.000 PLN</td> </tr> <tr> <td>Dzienny limit transakcji bezgotówkowych</td> <td>500 PLN</td> <td>2.000 PLN</td> </tr> <tr> <td>Dzienny limit transakcji internetowych</td> <td>500 PLN</td> <td>2.000 PLN</td> </tr> <tr> <td>Dzienny limit globalny</td> <td colspan="2">2.000 PLN</td> </tr> </tbody> </table> | Rodzaj limitu | Wartość domyślna | Wartość maksymalna | Dzienny limit wypłat gotówki z bankomatu | 500 PLN | 2.000 PLN | Dzienny limit transakcji bezgotówkowych | 500 PLN | 2.000 PLN | Dzienny limit transakcji internetowych | 500 PLN | 2.000 PLN | Dzienny limit globalny | 2.000 PLN | | <p>5. Transakcje BLIK**</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rodzaj limitu</th> <th>Wartość standardowa</th> <th>Wartość maksymalna</th> <th>Ilościowy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dzienny limit wypłat gotówki</td> <td>500 PLN</td> <td>5.000 PLN</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)</td> <td>500 PLN</td> <td>5.000 PLN</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Dzienny limit globalny (suma)</td> <td colspan="2">5.000 PLN</td> <td>Nie dotyczy</td> </tr> </tbody> </table> | Rodzaj limitu | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | Ilościowy | Dzienny limit wypłat gotówki | 500 PLN | 5.000 PLN | 10 | Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) | 500 PLN | 5.000 PLN | 100 | Dzienny limit globalny (suma) | 5.000 PLN | | Nie dotyczy | <p>§ 16 ust. 1 pkt 4) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych.</p> | <p>Zmiana o charakterze informacyjnym. Doprecyzowanie zapisu w zakresie dotyczącym limitów obowiązujących dla transakcji BLIK w aplikacji mobilnej.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rodzaj limitu | Wartość domyślna | Wartość maksymalna | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dzienny limit wypłat gotówki z bankomatu | 500 PLN | 2.000 PLN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dzienny limit transakcji bezgotówkowych | 500 PLN | 2.000 PLN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dzienny limit transakcji internetowych | 500 PLN | 2.000 PLN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dzienny limit globalny | 2.000 PLN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Rodzaj limitu | Wartość standardowa | Wartość maksymalna | Ilościowy | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dzienny limit wypłat gotówki | 500 PLN | 5.000 PLN | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych) | 500 PLN | 5.000 PLN | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dzienny limit globalny (suma) | 5.000 PLN | | Nie dotyczy | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--|
| | | wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)) | | | |
| **Bank spółdzielczy może określić inną wartość limitów standardowych i maksymalnych dla transakcji BLIK. Informacja o wartości limitu standardowego i maksymalnego jest dostępna w aplikacji mobilnej w zakładce „BLIK/Ustawienia BLIK/Zarządzaj limitami transakcji BLIK”. | | | | | |
| Załącznik nr 2 do „Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB mobile” | | | | | |
| 1. | ust. 2 pkt 5) Dodano zapis | ust. 2 pkt 5) Uwagi wg parametrów określonych przez bank w systemie kartowym | § 16 ust. 1 pkt 4) w zw. z pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana redakcyjna. Doprecyzowanie zapisu. | |
| 2. | ust. 3 pkt 3) Dodano zapis | ust. 3 pkt 3) Uwagi wg parametrów określonych przez bank w systemie kartowym | § 16 ust. 1 pkt 4) w zw. z pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych. | Zmiana redakcyjna. Doprecyzowanie zapisu. | |

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 16

1. Bank ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:
 - 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
 - 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem; zmiany w zakresie funkcjonowania produktów i usług do którego/której zastosowanie mają postanowienia regulaminu, poprzez rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności produktów i usług, zmianę zasad korzystania z produktów i usług przez użytkownika, wprowadzenie nowych lub wycofanie dotychczasowych produktów i usług;
 - 3) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych banku lub innych podmiotów, z usług których bank korzysta lub będzie korzystał przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
 - 4) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez bank czynności bankowych lub faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
 - 5) konieczności sprostowania omyłek pisarskich, wprowadzenia zmian porządkowych lub doprecyzowania postanowień regulaminu.
2. Zmiana funkcjonalności dostępnych w aplikacji lub w ramach dyspozycji, która jest spowodowana rozwojem aplikacji, w tym rozwojem technicznym i technologicznym nie powoduje konieczności zmiany regulaminu, o ile zapewni to należyte wykonanie usług, nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych użytkownika oraz nie będzie naruszało interesu użytkownika aplikacji.
3. W związku z rozwojem technicznym i technologicznym, aplikacja może być aktualizowana, udoskonalana lub zastępowana nowymi wersjami. W szczególnych przypadkach bank może wycofać z użycia starą wersję aplikacji, uniemożliwiając pobranie, aktywację i zalogowanie się do niej. W takim przypadku użytkownik aplikacji zostanie poinformowany, z odpowiednim wyprzedzeniem, o przewidywanej dacie zastąpienia poprzedniej wersji nową i ewentualnych wymaganych czynnościach, takich jak pobranie i instalacja nowej wersji aplikacji.